**تسریع در روند اتصال به فیبر نوری و گزارش تخلفات به سامانه ۱۹۵**



پروژه اتصال خانوار و کسب‌وکارها به فیبر نوری که از بهمن‌ماه ۱۴۰۰ توسط وزارت ارتباطات آغاز شد، با هدف توسعه زیرساخت‌های اینترنت پرسرعت در کشور به پیش می‌رود. طبق آخرین آمار سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، تا کنون بیش از هشت میلیون پوشش فیبر نوری برای خانوارها و کسب‌وکارها در سطح کشور فراهم شده است.

با این حال، استقبال کاربران از اینترنت فیبر نوری به دلایل مختلف با روند کندی مواجه است. هزینه‌های تعویض مودم‌های مخصوص فیبر نوری و کابل‌کشی داخلی ساختمان‌ها از مهم‌ترین عواملی هستند که کاربران را از بهره‌مندی سریع از این فناوری بازمی‌دارند.

یکی دیگر از مشکلات، طولانی بودن زمان اتصال به شبکه فیبر نوری است. برخی کاربران این موضوع را در شبکه‌های اجتماعی مطرح کرده‌اند و حتی به وزیر ارتباطات نیز اطلاع داده‌اند. سید ستار هاشمی، معاون وزیر ارتباطات، در واکنش به شکایت‌ها اعلام کرد: اپراتورها موظفند در سریع‌ترین زمان ممکن اتصال فیبر نوری را برقرار کنند و تأخیر ۶۷ روزه که یکی از کاربران به آن اشاره کرده بود، به هیچ وجه قابل‌قبول نیست.

در پی این موضوع، سازمان تنظیم مقررات اعلام کرد که در صورت وجود پوشش فیبر نوری در محل درخواستی، اپراتورها باید ظرف حداکثر یک ماه اتصال را برقرار کنند. در غیر این صورت، اپراتور جریمه خواهد شد.

این سازمان همچنین توصیه کرد که کاربران در صورت مواجهه با تاخیر در اتصال یا هرگونه تخلف، می‌توانند از طریق سامانه تلفنی ۱۹۵ شکایت خود را ثبت کنند تا موارد به سرعت پیگیری شود.

اینترنت فیبر نوری به عنوان یکی از پیشرفته‌ترین فناوری‌های انتقال داده، امکان دسترسی به اینترنت پرسرعت و پایدار را برای کاربران فراهم می‌کند، اما همکاری اپراتورها در اجرای تعهدات و توجه به زمان‌بندی دقیق اتصال نقش کلیدی در توسعه موفق این پروژه ملی دارد.

<https://www.iranjib.ir/shownews/125065/%D8%AD%D8%AF%D8%A7%DA%A9%D8%AB%D8%B1-%D8%B2%D9%85%D8%A7%D9%86-%D8%A7%D8%AA%D8%B5%D8%A7%D9%84-%D8%A8%D9%87-%D9%81%DB%8C%D8%A8%D8%B1-%D9%86%D9%88%D8%B1%DB%8C-%DB%8C%DA%A9-%D9%85%D8%A7%D9%87-%D8%A7%D8%B3%D8%AA>