با آغاز سال تحصیلی جدید، استفاده از اپلیکیشن «شاد» به عنوان پلتفرم اصلی آموزش آنلاین در ایران با چالش‌های متعددی مواجه شده است. این برنامه که به منظور تسهیل آموزش غیرحضوری در دوران شیوع کرونا طراحی شده، هم‌اکنون مشکلاتی را برای معلمان و دانش‌آموزان به همراه دارد.

مشکلات فنی و کیفیت اینترنت

یکی از مهم‌ترین چالش‌ها، مشکلات فنی و کیفیت پایین اینترنت است. بسیاری از کاربران گزارش داده‌اند که در هنگام استفاده از اپلیکیشن شاد با مشکلاتی همچون عدم احراز هویت، سرعت پایین و عدم دسترسی به کلاس‌های آنلاین مواجه هستند. این مسائل باعث کاهش انگیزه دانش‌آموزان و نارضایتی معلمان شده است.

احراز هویت و دسترسی به کلاس‌ها

احراز هویت دانش‌آموزان در این اپلیکیشن نیز یکی دیگر از مشکلات عمده‌ای است که برخی از آنها با آن دست و پنجه نرم می‌کنند. بسیاری از دانش‌آموزان در ابتدای سال تحصیلی نتوانسته‌اند احراز هویت خود را انجام دهند و به همین دلیل از دسترسی به کلاس‌ها محروم مانده‌اند. این مشکل نیازمند توجه ویژه‌ای از سوی مسئولان آموزش و پرورش است.

پاسخ اپراتورها به چالش‌های اینترنتی

در راستای حل مشکلات اینترنتی، اپراتورهای مختلف اعلام کرده‌اند که استفاده از اپلیکیشن شاد برای کاربران آنها رایگان است. به عنوان مثال، شرکت مخابرات ایران و ایرانسل اعلام کرده‌اند که کاربران می‌توانند بدون پرداخت هزینه اضافی از این سامانه استفاده کنند. همچنین، شاتل موبایل نیز ترافیک مصرفی این اپلیکیشن را رایگان اعلام کرده است.

راهکارهای پیشنهادی برای بهبود وضعیت

برای رفع مشکلات موجود، کارشناسان پیشنهاداتی ارائه داده‌اند. از جمله این پیشنهادات می‌توان به ارتقاء زیرساخت‌های اینترنتی، افزایش توان سرورها و آموزش معلمان و دانش‌آموزان درباره نحوه استفاده موثر از این پلتفرم اشاره کرد. همچنین، معلمان می‌توانند با استفاده از روش‌های آموزشی متنوع مانند گیمیفیکیشن، انگیزه دانش‌آموزان را افزایش دهند.

در نهایت، اگرچه اپلیکیشن شاد امکانات زیادی را برای آموزش غیرحضوری فراهم کرده است، اما نیازمند ارتقاء کیفیت خدمات و زیرساخت‌هاست تا بتواند جایگزین مناسبی برای کلاس‌های حضوری باشد. تلاش برای حل مشکلات موجود نه تنها به نفع معلمان و دانش‌آموزان خواهد بود بلکه می‌تواند آینده‌ای روشن‌تر برای نظام آموزشی کشور رقم بزند.

Citations:

[1] مشکلات برنامه شاد و چالش بزرگ دانش آموزان - فروشگاه اینترنتی آترامارت https://www.atramart.com/mag/

[2] 5 مشکل آموزش مجازی و راه حل غلبه بر آن ها - وبلاگ تهران سرور https://www.tehranserver.ir/blog